



24時間巡回型訪問介護

24Hこんにちは News

～輝く介護に向かって～

2 0 0 9

1月号

在宅介護
やさしい手

あなたの街に、24時間あんしん介護

「24HこんにちはNews」は株式会社やさしい手の『24時間巡回型訪問介護サービス』がお届けします。

やさしい手の24時間巡回型訪問介護サービスをご利用になるお客さまに、毎回、お話をおうかがいします。



介護は楽しい!!

T 様 (84) A 様

2008年8月に入院され、10月に退院を迎えた T 様は84歳。ご息女の A 様とお二人で暮らし、やさしい手の訪問介護・訪問看護・訪問入浴などの介護保険サービスを利用されています。当初は不安を抱えながらも、いまでは「介護は楽しい」という A 様にお話をおうかがいしました。

在宅で介護をしようと考えたきっかけは?

知り合いの方が在宅でお母様の介護をされているのを見て、自分にもできるかもしれないと思ったのがきっかけでした。親の介護をするのは「恩返し」や「義務」ではなく、「あたり前のこと」だと思います。

これまでの介護の様子を教えてください。

今回の入院前には、デイサービスに通っていましたが、入院してからはデイサービスには行けなくなりました。退院したばかりの頃は、介護の知識もあまりなく、慣れてもいなかったもので、どうしていいかわからないことがたくさんありましたね。

入院中と退院後にどのような変化がありましたか?

病院にいた頃や退院直後は、本人とのコミュニケーションはほとんどとれませんでした。退院したばかりの頃に家族で母の誕生日会を開きましたが、その時には孫の顔もよくわからず、目もつぶっていることが多かったんです。退院してきて、少しずつ慣

れてくると目に力が出てきて、意識もはっきりしてきました。今では、立ち上がった歩いたり、一人で座っていることもできるようになったんですよ。

巡回型訪問介護を利用してみようと思ったのはなぜですか?

退院の時、ケアマネジャーと在宅での介護のプランについて話し合いました。その時に、家族だけで何度もおむつ交換を行うのは難しいとのことだったので、短時間で一日に何度も来てもらえる巡回型訪問介護を利用しようと考えました。

巡回型訪問介護を利用してよかったことは?

毎日、スタッフの方が元気に家に来て、母に声かけをしてくれるし、私とも一緒に相談しながら母の介護を改善することができて、「介護って辛いだけじゃなくて、楽しいものなんだな」って思うようになりました。スタッフの方とのコミュニケーションは、とってもうれしいひと時です♪

スタッフから

当初、ドクターからは「在宅は無理ではないか?!」と言われていましたが、A 様の「在宅でみたい」との強い希望により在宅で介護が始まりました。退院直後は意識もはっきりせず、声かけにもほとんど反応がありませんでした。発熱、痰がらみもひどくあり、『もしかしたら、また入院してしまうのではないかと』思うこともありました。スタッフが声かけをしていったところ、反応くださるようになり、現在は車椅子への移動も少しずつできるようになり、座位もご自分でできるようになりました。最近ではスタッフの声かけにも笑顔で応対してくださるようになり、会話もできるようになりました。A 様は初めての介護ということで「戸惑い、不安がある」とおっしゃっていましたが、スタッフとの会話や介護上の相談を通して不安が少しずつ解消されて、今ではご自分の趣味であるギターを弾く余裕もできてきたそうです。今は「介護は楽しい!!」とおっしゃってくださるようになり、私たちも、とても喜ばしく思っています。

特集

やさしい手の「24時間巡回型訪問介護」

「24時間巡回型訪問介護」とは？

常勤型スタッフによる質の高いサービスを
24時間365日提供。

やさしい手の「24時間巡回型訪問介護」は、お客様がその方らしく在宅でお過ごしになれるよう、常勤型訪問介護員による質の高い身体介護のサービスを、昼夜問わず24時間体制でお届けする介護サービスです。在宅で寝たきりの方や独居の方の安否確認など、お客様が住みなれたご自宅で安心して生活を送れるよう、経験豊富な訪問介護員が専門性の高いサービスを提供します。

特長

- ① 巡回車にて、24時間365日休まずサービスを提供。いつでもご利用いただけます。
- ② 1日3回、申し送りを行い、お客さまの情報をスタッフ全員で共有。
訪問する訪問介護員が代わっても、同じサービスが受けられます。
- ③ 24時間いつでも訪問介護員との連絡が可能。緊急時にも迅速な対応が行えます。
- ④ 訪問介護員は、常勤型で経験も豊富。重介護が必要な方のケアも安心です。
- ⑤ 30分から1時間程度の短時間のサービスを中心に提供。
必要なとき、必要なサービスをご利用いただけます。
- ⑥ 1日に複数回の利用が可能。ご家族の介護負担を大幅に軽減します。

より適切で安心できるサービスの提供に努めています。



こんな方にお使いいただいています。

「24時間巡回型訪問介護」の訪問介護員は、
身体介護を中心としたサービスに精通し経験も豊富。
医療依存度の高い方や重介護が必要な方も安心してご利用いただけます。
もちろん、生活援助と組み合わせてお使いいただくこともできます。

こんな方も…

24時間巡回型訪問介護なら安心!

介護は初めて!
自信がないので誰か
教えてくれない
かしら?



オムツの交換、移乗、車椅子の操作など、
サービスにうかがう訪問介護員がご家
族にレクチャーいたします!

介護は体力。
長時間になると
疲れるわ…



身体介護のプロがお客さまのご負担に
ならないよう、迅速かつ丁寧な介護を
させていただきます。ぜひ一度ご用命
ください。

高齢夫婦だけの暮らし。
生活にハリが
ないのよねえ



明るいスタッフが元気にサービスにう
かがいます!一緒に元気になりましょう!
もちろん深夜は静かにうかがいます…。

夜と朝のオムツ交換の間に、
もう1回サービスを
お願いできない
かしら?



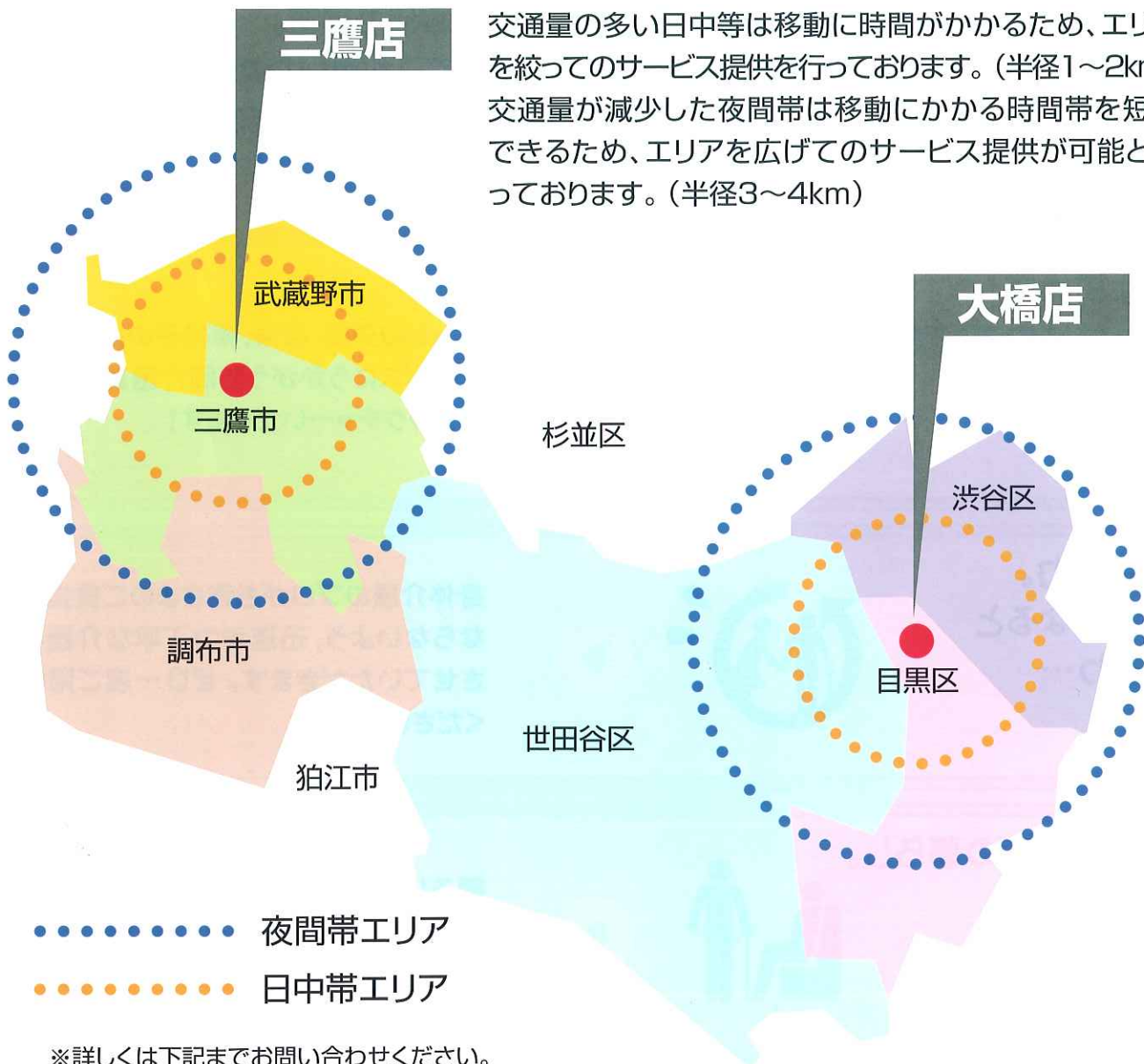
日中同様、深夜もサービスをご提供し
ています。お気軽にご活用ください!

脳梗塞の後遺症で、1人で
お風呂に入るのが不安。
でも、日中は家族は
働きに出ているし…



入浴の介助、食事の介助など、日中に1
時間程度のサービスにもご利用いた
だけます。日中お一人の方のお手伝いも
おまかせください!

24時間巡回型訪問介護サービス提供エリア



お問い合わせ・ご相談、お申込みは、下記までお気軽にどうぞ。



在宅介護

やさしい手

株式会社やさしい手

介護事業本部 巡回事業部

Tel.03-5433-5520

http://www.yasashiite.com

e-mail:jyunkai-oohashi@yasashiite.com

大橋店(巡回型訪問介護)

東京都目黒区大橋2-16-38

大橋ビル3F

Tel.03-5465-1724

Fax.03-5465-1727

三鷹店(巡回型訪問介護)

東京都三鷹市下連雀4-15-41

コーポレート連雀店舗棟2F

Tel.0422-41-8711

Fax.0422-72-1430

